

COVID-19-Mitteilung

Gerade in diesen verrückten Zeiten möchten wir für Sie da sein und Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt bei uns ermöglichen.

Auch in den Zeiten von Corona sollen Sie sich bei uns sicher und gut aufgehoben fühlen.

Wir haben unser ohnehin schon sehr gründliches Hygiene- und Sicherheitskonzept überprüft und erneut an die neuen Herausforderungen angepasst. Stationäre und professionelle Handdesinfektionsspender gibt es bei uns im Übrigen schon seit 2019. Mit Ihrer Hilfe und Unterstützung werden wir auch weiterhin Ihr „sicherer“ Gastgeber sein können.

Wir achten für Sie und uns auf höchste Hygiene-Standards nach Empfehlungen des Deutschen Hotel- und Gaststättenverband e.V. sowie dem Robert Koch Institut

Allgemein

- Regelmäßiges und gründliches Händewaschen und desinfizieren.
- Ausreichend Abstand halten zu anderen Personen (mind. 1,5 m).
- Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Nutzen Sie gekennzeichnete Laufwege im Hotel.

Check-In

- Ankommen. Mund-Nasen-Schutz tragen. Hände desinfizieren. Einchecken.
- Bitte benutzen Sie die Desinfektionsspender in der Hotelhalle,
- Bitte halten Sie in der Hotelhalle mindestens 1,5 Meter Abstand ein.
- Check-In bitte nur mit 1 Person
- Wir haben entsprechende Schutzscheiben angebracht, damit sind Sie und wir geschützt. Trotzdem ist das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes unerlässlich.
- Check Inn bis 22:00 Uhr möglich.

Zimmer

- Kritische Berührungsflächen im Zimmer erfahren bei der Zimmerreinigung nach Abreise eine Extrabehandlung (z.B. Lichtschalter, Fernbedienung, Griffe).
- Broschüren, TV-Zeitungen und Magazine haben wir zu Ihrer Sicherheit entfernt. Somit finden Sie bei Ihrer Ankunft ein hygienisch einwandfreies Hotelzimmer vor.
- Aufgrund der aktuellen Corona Schutzverordnung des Landes NRW erfolgen Zimmerreinigungswünsche nur im Ausnahmefall und bei längeren Aufenthalten.

Die Rezeption verfügt über alle notwendigen Utensilien, um Ihnen jederzeit behilflich zu sein.

Check-Out

- Die Rechnung gerne schon am Vortag bezahlen - dann bildet sich beim Check-Out keine Schlange.
- Beim Check-Out bitte nur mit 1 Person.
- Die Zimmer- Schlüssel kommen in das entsprechende Glas und werden von uns desinfiziert.

Frühstück!

- Momentan bieten wir kein Frühstück an.

**Haben Sie Fragen? Sprechen Sie uns gerne an!
Das Team vom Hotel am Spichernplatz Düsseldorf**